

Juridische Column:

Hoe omgaan met een geschil?

Uw opdrachtgever en u verschillen van mening over de uitgevoerde werkzaamheden en uw opdrachtgever weigert te betalen. U denkt dat u gelijk heeft, maar uw opdrachtgever denkt dat ook. Wat begint als een kleine onenigheid, kan uitlopen tot een geschil. Hoe komt u met uw opdrachtgever tot een oplossing?

Geschil

Een geschil heeft vaak een juridische kant. Toch is een juridische oplossing niet altijd de enige of beste. In de meeste gevallen is er sprake van een misverstand of miscommunicatie waarbij een goed gesprek kan bijdragen tot een oplossing. Als uw opdrachtgever niet bereid is tot redelijk overleg, dan zijn er o.a. de volgende mogelijkheden:

- Onderhandelen met behulp van een onafhankelijke bemiddelaar (mediation).
- Een beslissing vragen aan de Geschillencommissie Installerende Bedrijven of de Raad van Arbitrage voor de Metaalnijverheid en -Handel.
- De zaak voorleggen aan de rechter

Mediation

Bij mediation bemiddelt een onafhankelijke derde partij tussen u en uw opdrachtgever om tot een voor beide

partijen aanvaardbare oplossing te komen. Dit gebeurt in een aantal vertrouwelijke gesprekken waarbij beide partijen de gelegenheid krijgen om hun verhaal te doen. Mediation heeft als voordeel dat het de kans biedt om een zakelijke relatie te behouden of op een goede manier af te sluiten. De kosten van mediation zijn bovendien laag en worden veelal door partijen gezamenlijk gedragen. Een nadeel is dat als partijen niet tot een oplossing komen, alsnog moet worden geprocedeerd.

Geschillencommissie/arbitrage

UNETO-VNI heeft in haar algemene voorwaarden bepalingen opgenomen op grond waarvan u het geschil met uw opdrachtgever kunt voorleggen aan de Geschillencommissie Installerende Bedrijven (Geschillencommissie) of de Raad van Arbitrage voor de Metaalnijverheid en -Handel (Raad).

Particuliere opdrachtgever

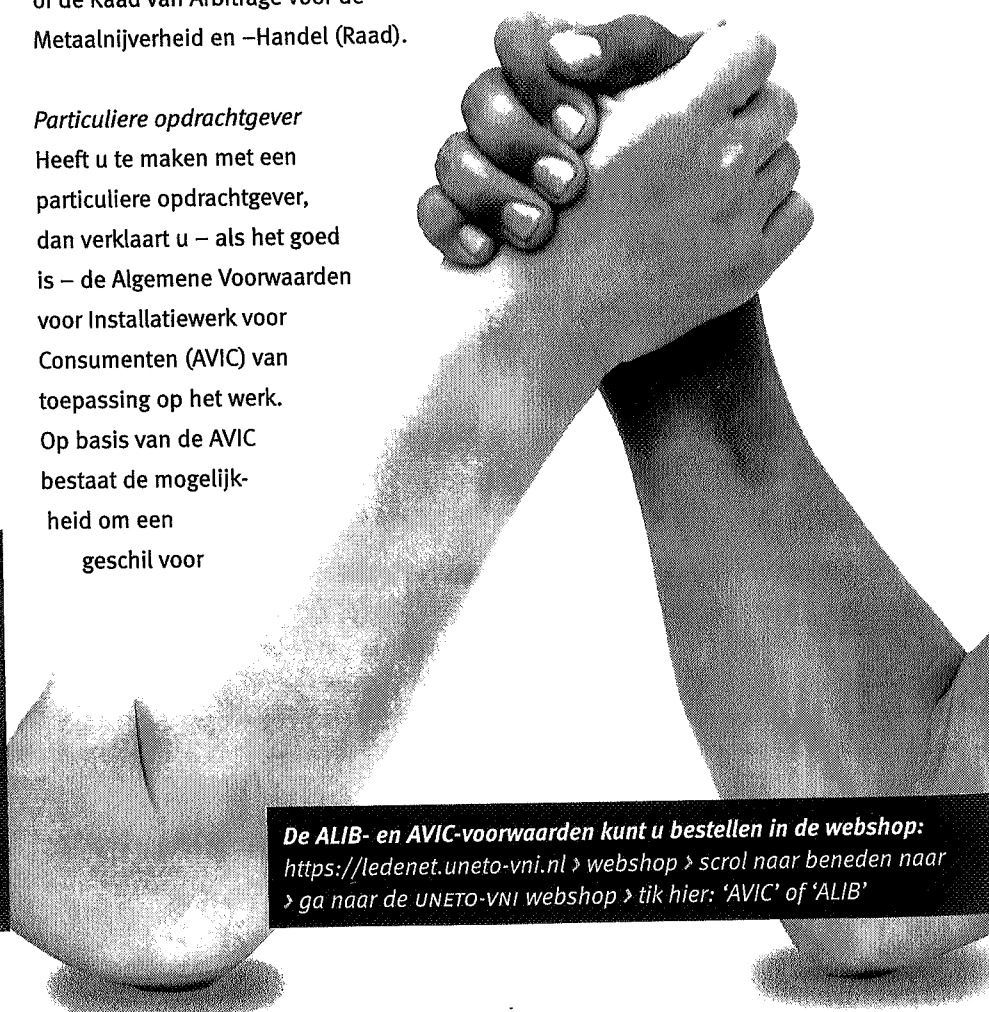
Heeft u te maken met een particuliere opdrachtgever, dan verklaart u – als het goed is – de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) van toepassing op het werk. Op basis van de AVIC bestaat de mogelijkheid om een geschil voor

te leggen aan de Geschillencommissie. Voor de behandeling is klachtgeld verschuldigd.

De Geschillencommissie bestaat uit een onafhankelijke voorzitter en twee leden, waarvan één is voorgedragen door de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis en de ander is voorgedragen door UNETO-VNI. De procedure bij de Geschillencommissie is in beginsel schriftelijk. De beslissing van de Geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies. Als een partij het niet eens is met de beslissing, dan kan bij de rechtbank worden gevraagd om de uitspraak ongedaan te maken. Het indienen van het verzoek bij de rechtbank moet binnen twee maanden na verzending van de uitspraak door de Geschillencommissie

De leden van UNETO-VNI zijn sinds 1 januari 2006, op grond van een ledenbindend besluit van de Ledenraad, verplicht om de AVIC toe te passen bij overeenkomsten met consumenten. Zie hiervoor ook de circulaire 74-2007 en 77-2007.

De ALIB- en AVIC-voorwaarden kunt u bestellen in de webshop:
<https://ledenet.uneto-vni.nl> > webshop > scroll naar beneden naar > ga naar de UNETO-VNI webshop > tik hier: 'AVIC' of 'ALIB'



gebeuren. Als dit niet gebeurt, dan is de beslissing onaantastbaar. Voordelen van deze procedure: het is eenvoudig, goedkoop en snel. U kunt zelf procederen (een advocaat is niet nodig), het klachtgeld is laag (maximaal € 125,-) en de beslissing op het geschil volgt vaak binnen zes maanden nadat het geschil aanhangig is gemaakt. Mocht uw opdrachtgever in het gelijk worden gesteld, dan zal u (een deel van) het klachtgeld moeten vergoeden.

Professionele opdrachtgever

Op een overeenkomst met een professionele opdrachtgever zal u – als het goed is – de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2007 (ALIB 2007) van toepassing verklaren. Op basis van de ALIB 2007, heeft u de keuze om het geschil voor te leggen aan de Raad. Uw opdrachtgever heeft deze keuzemogelijkheid niet; uw opdrachtgever zal het geschil altijd aanhangig moeten maken bij de Raad. Voor een procedure bij de Raad is een waarborgsom verschuldigd. De hoogte van de waarborgsom is afhankelijk van de vordering en varieert van € 500,- (geschillen met een belang tot € 2.000,-) tot € 35.000,- (geschillen met een belang tot € 400.000,-). Ingeval van geschillen met een groter belang, dan wordt de waarborgsom door de Raad afzonderlijk bepaald.

De beslissing van een aan de Raad voorgelegd geschil gebeurt door één of drie onafhankelijke arbiters. De bezetting van de arbitragecommissie is afhankelijk van de omvang of complexiteit van het geschil. Nadat partijen hun standpunten schriftelijk hebben toegelicht en een hoorzitting heeft plaatsgevonden, wordt de beslissing van de Raad neergelegd in een arbi-

traal vonnis. Tegen deze beslissing kan geen hoger beroep worden ingesteld, tenzij u en uw opdrachtgever hebben afgesproken dat dit wel kan.

Een voordeel van arbitrage is dat er een beroep gedaan kan worden op (technisch) deskundige arbiters. Bovendien is een arbitrageprocedure informeel; u kunt zelf uw zaak bepleiten. Een procedure kan binnen enkele maanden zijn afgerond.

Rechter

Als er tussen u en uw opdrachtgever niets is geregeld over geschillenbeslechting, dan kunt u een procedure beginnen bij de burgerlijke rechter. Voor een procedure bij de burgerlijke rechter is griffiegeld (leges) verschuldigd. In het burgerlijk recht is het inschakelen van een advocaat niet verplicht voor zaken met een kleiner belang dan € 5.000,-.¹ Deze zaken worden behandeld door de sector kanton van de rechtbank. Hier mag u zelf procederen. Voor alle overige zaken bij de rechtbank, het gerechtshof en de Hoge Raad bent u wettelijk verplicht een advocaat in te schakelen.

Nadat u en uw opdrachtgever de partijstandpunten schriftelijk hebben toegelicht, de rechter het dossier heeft bestudeerd en zo nodig de partijen heeft gehoord, zal de rechter een uitspraak doen. De uitspraak van de rechter wordt opgetekend in een vonnis. Meestal kan binnen drie maanden na het vonnis hoger beroep worden ingesteld bij het gerechtshof. Er kan geen hoger beroep worden ingesteld als het belang van het geschil lager is dan € 1.750,-.

¹ Er gaan stemmen op om de bevoegdheid van de kantonrechter uit te breiden tot zaken met een geldelijk belang tot € 10.000,-. Of en wanneer deze wijziging optreedt, is nog onbekend.

Een voordeel van een gerechtelijke procedure is dat er geen instemming van uw opdrachtgever nodig is. Echter, een procedure bij de rechtbank duurt vaak lang (u moet er op rekenen dat een procedure bij de rechtbank minimaal een jaar duurt) en is kostbaar.

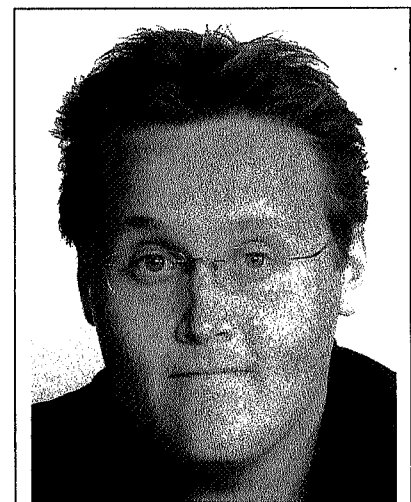
Conclusie

Bij geschillen zijn er verschillende mogelijkheden om tot een oplossing te komen.

Zoek eerst samen met uw opdrachtgever naar een oplossing.

Is uw opdrachtgever niet bereid tot overleg:

- voorleggen aan een mediator in gezamenlijkheid met uw opdrachtgever;
- voorleggen aan de Geschillencommissie of de Raad;
- een gerechtelijke procedure starten.



Juridische Column door

Marc S. Houweling

Specialisatie in bouw- en

aanbestedingsrecht

Werkzaam als advocaat bij Severijn

Hulshof advocaten in Rotterdam

www.severijnhulshof.nl

T 010 272 32 22

m.houweling@shadv.nl