

Het gebruik van de algemene voorwaarden:

ALIB 2007, het hoe

Voordat werkzaamheden worden uitgevoerd of producten worden geleverd wordt een overeenkomst gesloten. Vaak gaat dat schriftelijk (met bijvoorbeeld een offerte, opdrachtbevestiging, bevestiging per e-mail en/of een door beide partijen getekende overeenkomst) maar het kan ook een mondelinge overeenkomst zijn. Hoewel een mondelinge overeenkomst ook bindend is, brengt het niet schriftelijk vastleggen van gemaakte afspraken risico's met zich mee. Als de andere partij de gemaakte afspraken niet nakomt of deze 'vergeet' dan kan er een bewijsprobleem ontstaan. Hoe toon je aan welke afspraken zijn gemaakt? Om discussies te voorkomen heeft het de voorkeur om afspraken schriftelijk vast te leggen. Het gebruik van algemene voorwaarden kan daarbij uitkomst bieden.

Wat zijn Algemene voorwaarden?

Algemene voorwaarden zijn standaardvoorwaarden die gebruikt worden bij het sluiten van overeenkomsten. Voor algemene zaken die hierbij een rol spelen (aansprakelijkheid, garantie, eigendomsvoorbehoud, risico overgang, overschrijding van termijnen, wijzigingen, tekortkomingen), is hierin een regeling opgenomen. De nog te

maken afspraken met de andere partij kunnen dan beperkt blijven tot specifieke zaken zoals bijvoorbeeld de prijs en de levertijd.

Algemene voorwaarden kenmerken zich vaak door kleine lettertjes en veel tekst op zo min mogelijk bladzijden. Veelal zijn deze afgedrukt op de achterkant van het briefpapier.

Onderscheid moet worden gemaakt tussen algemene leveringsvoorwaarden en algemene inkoopvoorwaarden. Leveringsvoorwaarden worden gebruikt door de partij die levert of een opdracht uitvoert. Inkoopvoorwaarden worden gehanteerd door de partij die inkoop, de opdrachtgever.

De inhoud van de algemene voorwaarden is afhankelijk van de partij die deze voorwaarden hanteert. De algemene voorwaarden zijn vaak in het voordeel van de partij die zich op deze voorwaarden beroept. Als een andere partij gebruik wil maken van bepaalde algemene voorwaarden dan dient u dus wel op uw hoede te zijn.

Brancheverenigingen hebben veelal algemene voorwaarden opgesteld voor hun leden. Zo heeft UNETO-VNI de ALIB voorwaarden 2007 opgesteld: de leve-

ringsvoorwaarden voor installerende bedrijven. Leden van het Metalen Dakdekkersgilde kunnen gebruik maken van deze leveringsvoorwaarden richting hun zakelijke opdrachtgevers.

Voor de consument als opdrachtgever van de installateur, bestaan de: Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (afgekort: AVIC). De leden van UNETO-VNI zijn sinds 1 januari 2006, op grond van een ledenbindend besluit van de Ledenraad, verplicht om de AVIC toe te passen bij overeenkomsten met consumenten. Zie hiervoor ook de circulaires 74 - 2007 en 77 - 2007. Dit artikel gaat verder enkel in op de ALIB.



Artikel door: Leonie Mundt

Leonie is gespecialiseerd in bouw- en aanbestedingsrecht en werkt als advocaat bij Severijn Hulshof advocaten in Rotterdam.

I www.severijnhulshof.nl

T 010 272 32 22

E l.mundt@shadv.nl

Waarom algemene voorwaarden gebruiken?

Algemene voorwaarden zijn bedoeld om de risico's van de partij die zich erop beroept te beperken. Bijvoorbeeld: u hanteert geen algemene voorwaarden. U spreekt met uw opdrachtgever af welke werkzaamheden u gaat uitvoeren, binnen welke termijn en voor welke prijs. U komt een uitvoeringstermijn overeen van 4 weken en een prijs van € 50.000.

en waarom

U legt dit vast in een overeenkomst die door beide partijen wordt ondertekend. En verder regelt u niets. Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden gaan er allerlei zaken fout die in uw risicosfeer liggen. Hierdoor lopen de werkzaamheden 6 weken uit. De opdrachtgever lijdt daarvoor een schade van ruim € 100.000

(hij moet elders tijdelijk een ruimte zoeken, heeft omzetverlies etc.). Bent u daar dan voor aansprakelijk? Over het algemeen is het antwoord daarop: JA! U hebt uw aansprakelijkheid immers niet beperkt. Op basis van de wet is het uitgangspunt dat u aansprakelijk bent voor de gevolgen van toerekenbare tekortkomingen van

uw kant. Als de verdragen aan u te wijten zijn, dan dient u de financiële consequenties daarvan te vergoeden.

U kunt gebruik maken van de algemene voorwaarden om de aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtgever te beperken.

Hoe verklaar je algemene voorwaarden van toepassing?

De partij die zich wil beroepen op algemene voorwaarden zal deze telkens vóór of uiterlijk bij het sluiten van een overeenkomst van toepassing moeten verklaren. Bij de ALIB-voorwaarden kan dit bijvoorbeeld door het opnemen van de volgende zin in de tekst van de offerte of de overeenkomst: 'Op deze overeenkomst en alle opdrachten en werkzaamheden die door ons worden uitgevoerd zijn van toepassing de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2007 (ALIB 2007) uitgegeven door UNETO-VNI, waarvan een exemplaar is bijgesloten. Door het ondertekenen van deze overeenkomst/acceptatie van deze offerte bevestigt u dat u een exemplaar van deze algemene voorwaarden hebt ontvangen'.

Daarnaast moet de andere partij een redelijke mogelijkheid worden geboden om van de voorwaarden kennis te nemen. De hoofdregel is dat de algemene voorwaarden voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst aan de andere partij ter hand moeten worden gesteld. Deze moeten worden toegestuurd aan de opdrachtgever (bij

Algemene Leveringsvoorwaarden UNETO-VNI Installerende Bedrijven 2007 (ALIB 2007)

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Wereldingsfeer en definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechtshandelingen van de technisch aannemer, zoals aanbestedingen, overeenkomsten of aanbestedingen van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, en prevaleren ook boven de algemene voorwaarden van de klant indien de technisch aannemer de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgevoerd. Een verwijzing door de klant naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door de technisch aannemer niet aangenomen.
- Tenzij in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de klant de gelding ervan in een andere overeenkomst met de technisch aannemer heeft aangenomen.
- De klant aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met de technisch aannemer.
- Aan de volgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter getiteld worden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen klant en technisch aannemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 - Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - dat de technisch aannemer moet verrichten om te heroverstatingen dat de technische installatie bij de oplevering en indien overeengekomen gekende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.

Artikel 2 Aanbieding

- De aanbieder van de technisch aannemer is vrijblijvend. Hij kan zijn aanbieding nog vóór de ontvangst van de aanbesteding daarvan herroepen tenzij de aanbesteding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.
- De inhoud van alle aanbestedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
- De klant dient de informatie uit de aanbestedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik voor derden aanwenden of aan derden bekend maken. Het bepaalde in lid 2 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- Indien op basis van de aanbestedingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van de technisch aannemer terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden gerestoureerd aan het adres van de technisch aannemer.
- Indien op basis van een aanbesteding van de technisch aannemer geen Overeenkomst tot stand komt heeft de technisch aannemer ten laste van de klant recht op een redelijke vergoeding van de aan zijn prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of bespreken, conform artikel 2:97 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Betaling van de verschuldigde aanbestedingskosten vindt plaats binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.

Artikel 3 Verplichtingen van de technisch aannemer

- Tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald, dient de technisch aannemer verzekeringen aan te gaan, met en afdoer voor over dit naar de aard en omvang van de Werkzaamheden en volgens de conventie in de brochure nodig en gebruikelijk is, overzichtheid het bepaalde in artikel 5 lid 1 en 2, in de verzekeringen van de technisch aannemer zijn de klant, diens gemachtigde en/of andere door de klant ingeschakelde derden niet als medeverzekerde opgenomen.
- De technisch aannemer zorgt er voor dat de klant tijdig desgevraagd schriftelijk kennis van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen ontvangt.
- De technisch aannemer is verplicht de klant te waarschuwen indien de door of namens de klant vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de klant ter beschikking stelt of de volgzeggen die de klant opdracht klaarbijkelijk zodanig fouten bevatten of gebroken vertonen, dat hij in strijd met de eisen voor redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van Werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
- De technisch aannemer is evenwel niet verder gehouden dan een glabale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en besluiten aan de normen van het installatieniveau. De controle door de technisch aannemer ten laste van de klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op zichtbare schade voor zover dat bij verpakke goederen medelievrij mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de kwaliteit.
- De technisch aannemer zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren de redelijkheid van zijn verplichtingen is echter medelievrij van de mate van indring en invloed van de klant o.p. van de door of namens de klant ingeschakelde derden.
- De technisch aannemer is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid en het gebruik wordt gevorderd.
- De technisch aannemer zorgt er voor, dat hij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijvoorbeeld aard, zoals technische of industriële normen.
- De technisch aannemer is verplicht de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat de installatie voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik vanvoor de installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de installatie zou worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
- De technisch aannemer zal de klant desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de Werkzaamheden en deze op een andere overeenkomstige tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar dit worden verricht, indien een toezichtopdrachten, voort de technisch aannemer met een keuringplan, protocol, logboek, rapport of verslag kan, dat zijn Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

UNETO-VNI is de ondernemersorganisatie voor de installatiebranche en de technische detailhandel.





de offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging). Als de voorwaarden niet zijn toegestuurd (ter hand zijn gesteld) dan kan de opdrachtgever zich beroepen op de vernietigbaarheid van de algemene voorwaarden.

Wanneer regelmatig met dezelfde opdrachtgever een overeenkomst wordt gesloten is het niet vereist dat de algemene voorwaarden telkens opnieuw ter hand worden gesteld. Aangenomen wordt dat het voldoende is als de algemene voorwaarden eenmaal aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld en dat daarna kan worden volstaan met het telkens op de te sluiten overeenkomst van toepassing verklaren van

die algemene voorwaarden.

Kort samengevat: In de tekst van de offerte of overeenkomst moet worden opgenomen dat de ALIB-voorwaarden van toepassing zijn. Deze voorwaarden moeten worden meegestuurd. Een enkele verwijzing onder aan het briefpapier of een deponering van de algemene voorwaarden bij de Kamer van Koophandel is in principe niet voldoende.

Algemene voorwaarden van de andere partij

Als zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer ieder hun eigen algemene voorwaarden hanteren en allebei daarnaar verwijzen, is het de vraag

of de algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. En zo ja: welke? We spreken dan over de 'battle of forms'.

Volgens het Nederlands recht geldt de zogenaamde 'first-shot-theorie', wat zoveel betekent als: de eerste verwijzing naar algemene voorwaarden geldt. In het algemeen wordt de 'battle of forms' gewonnen door de partij die als eerste verwijst naar zijn algemene voorwaarden, tenzij de andere partij (in zijn reactie) de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand wijst.

De voorwaarden van de eerste verwijzer moeten zodanig van de hand

worden gewezen dat dit hem niet kan ontgaan. Pas dan is er voldaan aan de eis van 'uitdrukkelijk van de hand wijzen'. De andere partij dient nadrukkelijk en schriftelijk aan te geven dat met de algemene voorwaarden van de eerste verwijzer niet akkoord wordt gegaan en dat alleen de eigen algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn.

Als beide partijen vasthouden aan hun eigen algemene voorwaarden ontstaat er een impasse en moet er worden onderhandeld. Op zich kan best gecontracteerd worden op basis van de algemene voorwaarden van

een opdrachtgever. Als opdrachtnemer moet je dan wel weten wat er in deze voorwaarden staat en moeten ten aanzien van nadelige bepalingen afwijkende afspraken worden gemaakt. Ook moeten bepaalde essentiële zaken die in de ALIB zijn geregeld ten behoeve van de installateur (bijvoorbeeld: beperking van aansprakelijkheid) alsnog opgenomen worden in de overeenkomst.

Beperking aansprakelijkheid:

ALIB 2007

Het gaat te ver om in dit artikel alle bepalingen van de ALIB te bespreken. Wel wil ik met nadruk wijzen op artikel 16; betreffende aansprakelijkheid en garantie. Wat mij betreft is dat een essentieel artikel aangezien daarin de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wordt beperkt.

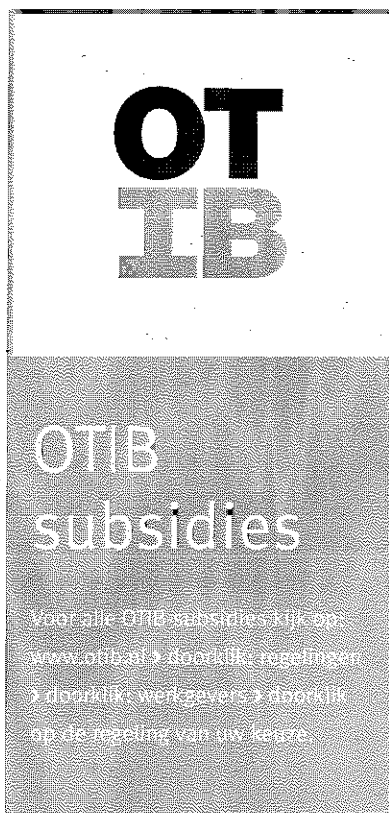
De kern van dit artikel is dat de opdrachtnemer, wanneer sprake is van een toerekenbare tekortkoming van zijn kant, alleen aansprakelijk is voor directe materiële schade (dus niet voor gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving etc.). De aansprakelijkheid voor de directe materiële schade is daarbij beperkt tot het bedrag van de overeengekomen opdrachtsom. De schadevergoeding zal bovendien nooit meer kunnen bedragen dan het totaal van het eigenrisico van de verzekering van de opdrachtnemer en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste

€ 1.000.000. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt 6 maanden na oplevering.

Het risico van de opdrachtnemer wordt hiermee aanzienlijk beperkt.

Conclusie

- Het gebruik van algemene voorwaarden kan het contracteren met opdrachtgevers vereenvoudigen en helpen om risico's te beperken. Leden van het Metalen Dakdekkersgilde kunnen gebruik maken van de ALIB 2007. In de ALIB 2007 is een aantal belangrijke zaken goed geregeld voor de installateur. Met name de beperking van aansprakelijkheid is een belangrijk gegeven.
- Algemene voorwaarden worden van toepassing verklaard door in de tekst van de offerte of de overeenkomst daarnaar te verwijzen. Voorafgaand of tijdens het sluiten van de overeenkomst moeten de algemene voorwaarden aan de andere partij ter hand worden gesteld (worden toegestuurd).
- Wanneer beide partijen verwijzen naar hun eigen algemene voorwaarden dan geldt de eerste verwijzing, tenzij deze door de andere partij nadrukkelijk van de hand zijn gewezen.
- Wanneer discussie ontstaat over welke algemene voorwaarden van toepassing zijn dan zullen partijen moeten onderhandelen en een compromis moeten sluiten.



OTIB

subsidies

Voor alle OTIB subsidies klik op:
www.otiba.nl ▶ doorklik 'regelingen'
 ▶ doorklik 'werkgevers' ▶ doorklik
 op de toezetting van uw leger.



Voor dagprijzen koper, lood en zink:

www.lme.com ▶ doorklik 'Market Data'

www.nedzind.com ▶ doorklik 'koersinformatie'

